

# Informativa sulla privacy

Guida Monaci S.r.l. è consapevole del tuo interesse a come i tuoi dati personali sono utilizzati e riconosce l'importanza di proteggere la privacy.

La presente "Privacy Policy" ha lo scopo di spiegare come Guida Monaci S.r.l. raccoglie e gestisce i tuoi dati personali. Esso contiene informazioni su quali dati raccogliamo, su come li utilizziamo, sul perché ne abbiamo bisogno e su come il loro utilizzo possa portarti beneficio.

Contattaci scrivendo una email a [privacy@guidamonaci.it](mailto:privacy@guidamonaci.it) se hai domande e commenti, o se vuoi farci una qualsiasi richiesta avente ad oggetto uno qualsiasi dei diritti relativi ai tuoi dati personali.

La presente "Privacy Policy" è stata aggiornata in ottemperanza al Nuovo Regolamento Europeo GDPR - 679/2016.

## Principi generali ed il nostro impegno sulla tutela della privacy

Guida Monaci S.r.l. si impegna a proteggere il tuo diritto alla privacy. Il nostro obiettivo è quello di proteggere tutti i dati personali che deteniamo al fine di gestire i tuoi dati personali responsabilmente e in maniera trasparente. La tua fiducia è importante per noi.

Ci siamo impegnati pertanto a seguire i seguenti principi generali:

- non sei obbligato a fornire alcun dato personale che ti richiediamo. Tuttavia, se scegli di non farlo, potremmo non essere in grado di fornirti i nostri servizi e prodotti;
- raccogliamo e trattiamo i tuoi dati solo per le finalità indicate nella presente "Privacy Policy" abbiamo l'obiettivo di raccogliere, trattare ed usare il minor numero di dati personali possibile;
- quando dobbiamo raccogliere i tuoi dati personali, ci assicuriamo che siano il più precisi ed aggiornati possibile; se i dati personali che raccogliamo non sono più necessari per alcuna finalità e non siamo tenuti a conservarli per obbligo di legge, faremo tutto quanto possibile per cancellarli, distruggerli o anonimizzarli;
- i tuoi dati personali non saranno condivisi, venduti, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi rispetto a quelli indicati nella "Privacy Policy".

## Quali tipologie di dati personali raccogliamo?

Le tipologie di dati personali che raccogliamo dipendono dalla finalità per cui sono raccolti e dal prodotto o dal servizio che ti stiamo fornendo.

In generale, possiamo raccogliere direttamente da te le seguenti tipologie di dati personali:

- i dati personali di contatto, come ad esempio il tuo nome, indirizzo e-mail, indirizzo fisico e numeri di telefono;
- le comunicazioni con noi, inclusi i dettagli delle nostre conversazioni via mail;

**Perché dobbiamo raccogliere ed utilizzare i tuoi dati personali?**

Raccogliamo i tuoi dati personali al fine di garantirti la migliore esperienza di navigazione online e di fornirti un elevato standard di qualità dei servizi alla clientela. In particolare, possiamo raccogliere, trattenere, utilizzare e comunicare i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- per gestire i tuoi pagamenti se acquisti i nostri prodotti, per comunicarti lo stato del tuo ordine, rispondendo alle tue richieste, per valutare e gestire ogni tuo reclamo;
- per raccogliere e rispondere alle tue richieste o per contattarti per rispondere alle tue domande e/o richieste;
- per fornire prodotti e comunicazioni personalizzate, nonché per suggerirti prodotti. Potremmo anche avere bisogno dei tuoi dati personali per adempiere ad obblighi di legge o ad obblighi contrattuali.

Quando raccogliamo ed utilizziamo i tuoi dati personali per le finalità sopra menzionate o per finalità ulteriori, ti chiederemo di darci il tuo consenso prima o al momento della raccolta.

Qualora necessario, ti chiederemo il consenso al trattamento dei dati personali. Qualora tu abbia espresso il consenso alle attività di trattamento, avrai in ogni caso il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso dato.

## **I tuoi diritti**

Quando trattiamo i tuoi dati personali, diventi titolare di una serie di diritti che puoi esercitare in qualsiasi momento. Di seguito ti forniamo un quadro generale di questi diritti, oltre che di cosa essi comportano per te. Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo una email a [privacy@guidamonaci.it](mailto:privacy@guidamonaci.it)

### **Diritto di accesso e correzione dei tuoi dati personali**

Tu hai il diritto – in qualsiasi momento - di accedere ai tuoi dati, correggerli o aggiornarli. Comprendiamo l'importanza di tale diritto, pertanto per esercitarlo ti invitiamo a scrivere una email a [privacy@guidamonaci.it](mailto:privacy@guidamonaci.it)

### **Diritto alla portabilità dei dati**

I tuoi dati personali possono essere trasferiti, copiati o trasmessi in formato elettronico. Questo diritto può essere da te esercitato solo quando:

- il trattamento è basato sul tuo consenso;
- il trattamento viene da noi effettuato per eseguire un contratto;

Se vuoi esercitare il tuo diritto alla portabilità, ti invitiamo a scrivere una email a [privacy@guidamonaci.it](mailto:privacy@guidamonaci.it)

## Diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali

Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati se:

- i tuoi dati personali non sono più necessari per le finalità per cui li abbiamo raccolti; o
- revochi il consenso precedentemente dato al trattamento dei tuoi dati personali, e non c'è altra motivazione di legge per continuare a trattare quei dati; o
- ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto; o
- ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali per interessi legittimi di Guida Monaci S.r.l. (come ad esempio per migliorare l'intera esperienza dell'utente sui siti web);
- il dato personale non è stato trattato secondo le disposizioni di legge; o
- i tuoi dati personali devono essere cancellati in ottemperanza a disposizioni di legge.

Se vuoi cancellare i dati personali che abbiamo raccolto su di te, ti invitiamo a comunicarcelo scrivendo una email all'indirizzo [privacy@guidamonaci.it](mailto:privacy@guidamonaci.it). Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per soddisfare la tua richiesta nel rispetto di quanto previsto dalla legge.

Se il dato personale da noi raccolto non è più necessario per alcuna finalità e non siamo tenuti a conservarlo per obbligo di legge, faremo tutto quanto possibile per cancellarlo, distruggerlo o anonimizzarlo definitivamente.

## Diritto alla limitazione del trattamento

Hai il diritto a richiedere la limitazione al trattamento dei tuoi dati personali se:

- ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti; o
- il dato personale non è stato trattato nel rispetto di quanto previsto dalla legge, ma anziché chiederci di cancellarlo preferisci che procediamo a limitarne il trattamento.

Se vuoi limitare il trattamento da parte nostra dei tuoi dati personali, ti chiediamo di comunicarcelo, pertanto ti invitiamo a scrivere una email all'indirizzo [privacy@guidamonaci.it](mailto:privacy@guidamonaci.it) in modo tale da permetterci di adottare tutte le misure necessarie per soddisfare la tua richiesta nel rispetto di quanto previsto dalla legge.

## Diritto di opporsi al trattamento dei dati

Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento. Per questo, ti invitiamo a scrivere una email a [privacy@guidamonaci.it](mailto:privacy@guidamonaci.it)

## Diritto di sporgere reclamo all'autorità competente

Hai il diritto di presentare reclamo direttamente all'autorità competente in merito alle modalità con cui trattiamo i dati personali.

## Come proteggiamo i tuoi dati personali

Sappiamo che la sicurezza dei tuoi dati personali è importante. Per questo motivo facciamo del nostro meglio per proteggerli da ogni uso improprio, intromissione, perdita, accesso non autorizzato, modificazione o diffusione. Abbiamo sviluppato diverse misure di sicurezza che ci aiutano a proteggere i tuoi dati personali.

## Condivisione dei tuoi dati personali

Ogni volta in cui condividiamo i tuoi dati personali con i nostri affiliati ed altre organizzazioni, ci assicuriamo di farlo con le sole organizzazioni che proteggano i tuoi dati personali e che rispettino le leggi applicabili in materia di privacy o che, in ogni caso, operino in modo simile al nostro.

I tuoi dati personali non saranno condivisi, venduti, ceduti o diffusi in maniera difforme a quanto indicato nella presente Privacy Policy. Tuttavia, potremmo condividere i tuoi dati quando richiesto dalla legge e/o dalle autorità governative.

## Come contattarci

Per qualsiasi domanda, commento o reclamo relativo alla presente Privacy Policy o al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci scrivendo una email all'indirizzo [privacy@guidamonaci.it](mailto:privacy@guidamonaci.it)